TAISTO21 Viestinnän tarkkailijan muistilista

Viestinnäntarkkailijan tehtävä on seurata ja havainnoida harjoitukseen osallistuvan viestinnän henkilön ja ryhmän toimintaa ja tekemiä päätöksiä, viestinnän näkökulmasta. Viestinnäntarkkailija kirjaa objektiivisesti tekemänsä havainnot ylös joko viestinnäntarkkailijanmuistilistalle, vapaasti paperille tai organisaation oman ohjeistuksen mukaisesti. Tarkkailija ei osallistu eikä kommentoi harjoittelijoiden toimintaan ja tekemiä ratkaisuja.

Tarkkailijan tekemät havainnot kannattaa käydä lyhyesti läpi heti harjoituksen jälkeen harjoitusryhmän kanssa, jolloin tarkkailija voi täydentää omia muistiinpanoja. Tämän jälkeen tarkkailijan on hyvä koota havainnoista muistio, jonka pohjalta organisaatiossa voidaan ryhtyä toimenpiteisiin toimintamallien ja prosessien kehittämiseksi.

Digi- ja väestötietovirasto ei kerää tarkkailijan tekemiä havaintoja ja muistiinpanoja.

## Tapahtuma 1: Häiriö globaalissa pilvipalvelussa

Viestinnäntehtävät numerot 8-9.4.

* Saiko viestinnästä vastaava henkilö tiedon tilanteesta?
* Sovittiinko yhdessä, mitä asiasta viestitään?
* Arvioitiinko, keille tilanteesta pitää viestiä?
* Viestittiinkö henkilöstölle?
* Viestittiinkö ulkoisille sidosryhmille?
* Sovittiinko, kuka antaa lisätietoja tarvittaessa (medialle, sidosryhmille jne.)

## Tapahtuma 2: Tilaturvallisuus, epäilty tietovuoto

Viestinnäntehtävät numerot 16-17.4.

* Havaittiinko mediassa ja somessa esillä olevat uutiset ja keskustelut?
* Otettiinko viestinnästä vastaavaan yhteyttä?
* Seurattiinko mediassa olevaa keskustelua?
* Arvioitiinko, keille tilanteesta pitää viestiä?
* Viestittiinkö henkilöstölle?
* Viestittiinkö ulkoisille sidosryhmille?
* Sovittiinko yhdessä, mitä asiasta viestitään?
* Sovittiinko, kuka antaa lausunnot medialle?
* Oliko viestinnästä vastaava mukana
	+ sopimassa, mitä asiasta viestitään?
	+ luotaamassa tilannetta mediassa?
	+ sopimassa lausuntojen antajaa?
	+ muotoilemassa tiedotteita?

## Tapahtuma 3: Kopioitu tapahtumahuijaus sosiaalisessa mediassa

Viestinnäntehtävät numerot 25-26.

* Havaittiinko mediassa ja somessa esillä olevat uutiset ja keskustelut?
* Otettiinko viestinnästä vastaavaan yhteyttä?
* Seurattiinko mediassa olevaa keskustelua?
* Arvioitiinko, keille tilanteesta pitää viestiä?
* Viestittiinkö henkilöstölle?
* Viestittiinkö ulkoisille sidosryhmille?
* Sovittiinko yhdessä, mitä asiasta viestitään?
* Sovittiinko, kuka antaa lausunnot medialle?
* Oliko viestinnästä vastaava mukana
	+ sopimassa, mitä asiasta viestitään?
	+ luotaamassa tilannetta mediassa?
	+ sopimassa lausuntojen antajaa?
	+ muotoilemassa tiedotteita?

## Tapahtuma 4: Tietovuotoepäily paisuu mediassa, epäily kadonneista tietokoneista

Viestinnäntehtävät numerot 32-34.3 ja 35-38 sekä 39-40.

* Otettiinko viestinnästä vastaavaan yhteyttä?
* Sovittiinko yhdessä, mitä asiasta viestitään?
* Oliko viestinnästä vastaava mukana?
* Sovittiinko, kuka antaa lausunnot medialle?
* Vastasiko haastatteluun sovittu henkilö?
* Vastasiko haastateltava kysymyksiin sen mukaisesti, mitä oli sovittu?
* Viestittiinkö haastattelusta henkilöstölle tai muille kohderyhmille?

## Tapahtuma 5: Haavoittuvuus globaalissa online-käännöspalvelussa

Viestinnäntehtävät numerot 45-48.2.

* Havaittiinko mediassa ja somessa esillä olevat uutiset ja keskustelut?
* Otettiinko viestinnästä vastaavaan yhteyttä?
* Seurattiinko mediassa olevaa keskustelua?
* Arvioitiinko, keille tilanteesta pitää viestiä?
* Viestittiinkö henkilöstölle?
* Sovittiinko yhdessä, mitä asiasta viestitään?
* Sovittiinko, kuka antaa lausunnot medialle?
* Oliko viestinnästä vastaava mukana
	+ sopimassa, mitä asiasta viestitään?
	+ luotaamassa tilannetta mediassa?
	+ sopimassa lausuntojen antajaa?
	+ muotoilemassa tiedotteita?
* Onko organisaatiossa valmius viestiä virka-ajan ulkopuolella?

*Iltapäivän harjoituksen tapahtumat (12.30–15.00)*

## Tapahtuma 6: PilviPalvelun palautus viikon takaiseen palautuspisteeseen

Viestinnäntehtävä numero 56.

* Otettiinko viestinnästä vastaavaan yhteyttä?
* Arvioitiinko, keille tilanteesta pitää viestiä?
* Viestittiinkö kaikille tarvittaville tahoille (esim. henkilöstö, ulkoiset sidosryhmät)?
* Sovittiinko yhdessä, mitä asiasta viestitään?
* Sovittiinko, kuka antaa tarvittaessa lisätietoja asiasta?

## Tapahtuma 8: Kiina ostaa kriittisen palvelutuottajan liiketoiminnan

Viestinnäntehtävät numerot 62-64.4.

* Havaittiinko mediassa ja somessa esillä olevat uutiset ja keskustelut?
* Otettiinko viestinnästä vastaavaan yhteyttä?
* Seurattiinko mediassa olevaa keskustelua?
* Arvioitiinko, keille tilanteesta pitää viestiä?
* Viestittiinkö henkilöstölle?
* Sovittiinko yhdessä, mitä asiasta viestitään?
* Sovittiinko, kuka antaa lausunnot medialle?
* Oliko viestinnästä vastaava mukana
	+ sopimassa, mitä asiasta viestitään?
	+ luotaamassa tilannetta mediassa?
	+ sopimassa lausuntojen antajaa?
	+ muotoilemassa tiedotteita

## Tapahtuma 9: Organisaation läppäri myynnissä netissä

Viestinnäntehtävät numerot 65-70-72.4 ja 73-78.

* Havaittiinko mediassa ja somessa esillä olevat uutiset ja keskustelut?
* Otettiinko viestinnästä vastaavaan yhteyttä?
* Seurattiinko mediassa olevaa keskustelua?
* Arvioitiinko, keille tilanteesta pitää viestiä?
* Viestittiinkö henkilöstölle?
* Viestittiinkö ulkoisille sidosryhmille?
* Sovittiinko yhdessä, mitä asiasta viestitään?
* Sovittiinko, kuka antaa lausunnot medialle?
* Oliko viestinnästä vastaava mukana
	+ sopimassa, mitä asiasta viestitään?
	+ luotaamassa tilannetta mediassa?
	+ sopimassa lausuntojen antajaa?
	+ muotoilemassa tiedotteita?

## Tapahtuma 10: Salassa pidettävän tiedon vuotaminen

Viestinnäntehtävät numerot 82-84.4.

* Havaittiinko somessa esillä olevat keskustelut?
* Otettiinko viestinnästä vastaavaan yhteyttä?
* Seurattiinko somekeskustelua?
* Arvioitiinko, keille tilanteesta pitää viestiä?
* Tiedotettiinko henkilöstölle?
* Tiedotettiinko ulkoisille sidosryhmille?
* Sovittiinko yhdessä, mitä viestitään?
* Sovittiinko, kuka antaa lausunnot medialle?
* Oliko viestinnästä vastaava mukana
	+ sopimassa, mitä asiasta viestitään?
	+ luotaamassa tilannetta mediassa?
	+ sopimassa lausuntojen antajaa?
	+ muotoilemassa tiedotteita?